



Република Србија
МИНИСТАРСТВО ПОЉОПРИВРЕДЕ,
ШУМАРСТВА И ВОДОПРИВРЕДЕ
Управа за ветерину
Број: 404-02-201/2023-05
Датум: 11.05.2023. године
Београд

ПОЗИВ ЗА ПОДНОШЕЊЕ ПОНУДА

Управа за ветерину – Министарства пољопривреде, шумарства и водопривреде, као Наручилац, покренула је поступак набавке услуге – подршка корисницима ИТ система Управе за ветерину у редовном раду на апликацијама ради несметаног и континуираног обављања послова у складу са уговорним обавезама и рад на одржавању и ажурирању сајта Управе за ветерину, те вас позивамо да доставите своју понуду до 18.05.2023. године до 10:00 часова, у складу са доле наведеним:

Удаљена корисничка подршка у вези са системима ВетУп и АИР.
Кореспонденција са корисницима е-маилом и телефоном уколико је потребно.

Пружање стручне и техничке подршке корисницима.

Израда ad hoc извештаја по захтеву корисника.

Обезбеђивање расположивости система 24x7.

Одржавање и ажурирање сајта управе за ветерину.

Р. бр.	Назив	Спецификација	Захтевани тип подршке
1.	Подршка за <i>AIMCS</i> апликације (главна апликација)	<ul style="list-style-type: none">Намена: обележавање и праћење кретања животиња у СрбијиКорисници: Управа за ветерину, ветеринарске станице, ветеринарска инспекцијаПлатформа:<ul style="list-style-type: none">○ <i>Oracle PL/SQL</i> (Процедуре и пакети)Технологије:	Редовно радним данима, а по потреби и викендом

		<ul style="list-style-type: none"> ○ Oracle PL/SQL Web Application (примарна технологија), ○ Oracle Application Express, ⊖ Oracle Forms&Reports, ○ Jasper Reports Server, ○ Java Servlets 	
2.	Подршка за VETUP апликације	<ul style="list-style-type: none"> • Намена: Информациони систем управе за ветерину • Корисници: Управа за ветерину, ветеринарске станице, ветеринарска инспекција • Платформа: <ul style="list-style-type: none"> ○ Апликативни ниво <ul style="list-style-type: none"> ▪ Microsoft IIS 7 ▪ Ajax Control Toolkit ▪ DevExpress 2011.1 ▪ MS Windows Server 2008 Standard R2 64bit • Технологија: <ul style="list-style-type: none"> ○ .NET 	Редовно радним данима а по потреби и викендом
3.	Подршка за DMS апликације	<ul style="list-style-type: none"> • Намена: размена докумената у Управи за ветерину • Корисник: Управа за ветерину • Платформа: <ul style="list-style-type: none"> ○ Апликативни ниво <ul style="list-style-type: none"> ▪ Oracle Collaboration Suite 10g ▪ Oracle Application Server 10gR2 ▪ MS Windows Server 2003 SE 64bit • Технологија: <ul style="list-style-type: none"> ○ Oracle Collaboration Suite Applications 	Редовно радним данима а по потреби и викендом
4.	Подршка за VET BI апликације	<ul style="list-style-type: none"> • Намена: аналитички и извештајни систем у Управи за ветерину • Корисник: Управа за ветерину • Платформа: <ul style="list-style-type: none"> ○ Апликативни ниво <ul style="list-style-type: none"> ▪ MS Windows Server 2008 Standard R2 64bit ▪ Oracle Warehouse Builder 11gR2 (11.2.0.2) ▪ Oracle Workflow Monitor 2.6.4 • Технологија: <ul style="list-style-type: none"> ○ Oracle Business Intelligence 	Редовно радним данима
5.	Подршка за сајт Управе за ветерину	<ul style="list-style-type: none"> • Сајт https://www.vet.minpolj.gov.rs • Wordpress 	Редовно радним данима

Редовна подршка подразумева активности за предметни информациони систем Наручиоца у случају проблема у функционисању предметних апликација од стране корисника на обезбеђивању квалитетног функционисања предметног апликативног софтвера које обухвата:

- Телефонску, e-mail, удаљену и on-site подршку у циљу решавања проблема корисника на предметном ИТ систему.
- Одзив у року од 2 сата.

- Рад на отклањању проблема нижег приоритета ради довођења апликативног система у оперативно стање по захтевима корисника.
- Рад на решавању проблема ангажовањем свих расположивих ресурса.
- Прилагођавање на захтев корисника у циљу побољшања функционалности система и лакшег мониторинга.
- Превентивне и проактивне активности у циљу спречавања настанка проблема у раду корисника.

Инжењер Понуђача морају да поседују сва знања која су им неопходна за давање подршке сложене софтверске апликације које чине информациони систем Наручиоца.

По пријему пријаве квара (проблема) од стране корисника на достављену е-mail адресу и један од услужних бројева телефона и/или по установљавању проблема/квара, Понуђач мора извршити удаљену дијагностику проблема, и по потреби извршити интервенцију.

Понуђач је у обавези да има најмање једног дипломираног инжењера електротехнике, доказ фотокопија дипломе, искуство у раду са релационим базама података, ISO 27001 сертификовано лице, доказ сертификат.

Чланом 27. став 1. тачка 1 Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“ број 91/19), прописано је да се одредбе овог закона не примењују се на набавку добара, услуга и спровођење конкурса за дизајн, чија је процењена вредност мања од 1.000.000 динара и набавку радова чија је процењена вредност мања од 3.000.000 динара.

Средства за реализацију набавке обезбеђена су Законом о буџету Републике Србије за 2023. годину („Службени гласник РС”, број 138/2022) раздео 24, глава 24.1, функција 760, економска класификација 423291, а наведена набавка се налази у интерном плану набавки Наручиоца за 2023. годину под редним бројем 1.18. Подршка корисницима ИТ система управе за ветерину у редовном раду на апликацијама ради несметаног и континуираног обављана послова у складу са уговорним обавезама и рад на одржавању и ажирирању сајта Управе за ветерину.

Рок за подношење понуде је 18.05.2023. године до 10:00 сати.

Критеријум за избор најповољнијег понуђача је **најнижа укупна понуђена цена без ПДВ.**

С обзиром да Наручилац не користи електронски систем за спровођење изузетих набавки, а који закључава понуде у тренутку подношења тако да се могу откључати тек непосредно по истеку рока за подношење истих, понуда не може бити достављена коришћењем електронске поште.

Понуђач понуду доставља препорученом поштом или личном предајом на писарници Управе за заједничке послове републичких органа, тако да буде заprimљена до времена одређеног за отварање понуда, у затвореној коверти:

**Управа за ветерину
Омладинских бригада бр. 1
Нови Београд**

Напомена: за набавку услуге Подршка корисницима ИТ система управе за ветерину у редовном раду на апликацијама ради несметаног и континуираног обављана послова у складу са уговорним обавезама и рад на одржавању и ажирирању сајта Управе за ветерину, број:404-02-201/2023-05 НЕ ОТВАРАТИ

Јавно отварање понуда биће извршено дана 18.05.2023. године са почетком у 10:15 сати, на адреси: Омладинских бригада бр.1, Нови Београд, I/52.

Уговор се закључује најдуже на период од 6 месеци од дана закључења уговора.

Оцена и рангирање понуда врши се на основу утврђеног критеријума, сачињава се извештај који садржи све основне податке о понуђачима, понуђеним ценама и другим траженим елементима понуде (цене, рокови, услови и начин плаћања, и сл.) и предлогом за закључење предметног уговора са најповољнијим понуђачем.

У овом поступку не доноси се посебна одлука о додели уговора, већ се уговор закључује на основу извештаја.

Марија Грбић
Управа за ветерину
Министарства пољопривреде,
шумарства и водопривреде

ПОДАЦИ О ПОНУЂАЧУ

ПОСЛОВНО ИМЕ ПОНУЂАЧА	
----------------------------------	--

СЕДИШТЕ	УЛИЦА И БРОЈ	
	МЕСТО	
	ОПШТИНА	
МАТИЧНИ БРОЈ ПОНУЂАЧА		
ПОРЕСКИ БРОЈ ПОНУЂАЧА		
БРОЈ РАЧУНА И НАЗИВ БАНКЕ		
ЛИЦЕ ЗА КОНТАКТ		
ЕЛЕКТРОНСКА АДРЕСА ЛИЦА ЗА КОНТАКТ		
ТЕЛЕФОН		
ЛИЦЕ ОДГОВОРНО ЗА ПОТПИСИВАЊЕ УГОВОРА		

Место и датум

Овлашћено лице понуђача

ОБРАЗАЦ ПОНУДЕ

Број понуде и датум : _____

Цена предметне услуге на месечном нивоу без ПДВ	_____дин.
Цена предметне услуге на месечном нивоу са ПДВ	_____дин
Укупна цена предметне услуге без ПДВ (за 6 месеци)	_____дин
Укупна цена предметне услуге са ПДВ (за 6 месеци)	_____дин
Рок и начин плаћања:	Наручилац ће вршити плаћање по пријему уредне е фактуре на рачун изабраног понуђача/Добављача, у року од _____ дана (попуњава понуђач – за наручиоца је прихватљиво у року до 45 дана од дана пријема уредне е фактуре и Извештаја о извршеним услугама, а који сачињава Добављач и верификује (потврђује својим потписом лице одређено од стране Наручиоца).

--	--

Место и датум

Овлашћено лице понуђача

Критеријум за избор најповољнијег понуђача јесте најнижа укупна понуђена цена без ПДВ-а.

Уколико два понуђача понуде исту цену, уговор ће се доделити понуђачу који понуди дужо рок плаћања.

Напомене:

- Уколико понуђач није у систему ПДВ-а, понуђач ставља у понуди ту напомену.
- Наручилац није предвидео могућност повећања цене те је понуђена цена коначна.
- **Приликом сачињавања понуде употреба печата није обавезна.**