



Република Србија
МИНИСТАРСТВО ПОЉОПРИВРЕДЕ,
ШУМАРСТВА И ВОДОПРИВРЕДЕ
Управа за ветерину

Број: 002823105 2026 14841 005 000 405 023/4

Датум: 12.06.2026. године

Београд

ПОЗИВ ЗА ПОДНОШЕЊЕ ПОНУДА

Управа за ветерину – Министарства пољопривреде, шумарства и водопривреде, као Наручилац, покренула је поступак набавке услуге организације и реализације онлајн обука из области безбедности ИКТ ресурса које користе запослени у Управи за ветерину, те вас позивамо да доставите своју понуду до 19.06.2026. године до 10:00 часова, у складу са доле наведеним:

Предмет набавке је услуга организације и реализације онлајн обука из области сајбербезбедности за запослене Наручиоца – Управе за ветерину, као и спровођење анонимне симулације “phishing” напада. Најчешћи облик напада “phishing”, представља облик сајбер преваре у којој нападач, најчешће путем електронске поште, лажних интернет страница, порука или линкова, покушава да наведе корисника да открије поверљиве податке или предузме радњу која може угрозити безбедност информационог система или ИКТ ресурса Наручиоца..

Наручилац спада у организације која је оператор ИКТ система од посебног значаја сходно чл. 6 наведеног Закона и као такав посебну пажњу мора посветити информационој безбедности, односно безбедности свог информационог система, а у циљу благовремене припреме за инспекцију за информациону безбедност коју ће надлежно министарство обављати сагласно чл. 28. Закона.

Услуга мора да обухвати:

- Најмање једну (1) едукативну анонимну симулацију “phishing” напада;
- Најмање четири (4) онлајн интерактивне обуке из области сајбер безбедности;
- Проверу знања запослених након реализованих обука;
- Достављање материјала за учење, презентација и снимака обука;
- Израду завршног извештаја;
- Издавање потврда о похађању обуке запосленима.

Обуке се реализују за најмање 50 запослених код Наручиоца.

Циљ обуке

Циљ обука је подизање свести запослених у Управи за ветерину о основним сајбер претњама и безбедном коришћењу информационог система у свакодневном раду органа.

Обуке треба да омогуће запосленима у Управи да:

- препознају најчешће сајбер претње;
- разумеју ризике неопрезног отварања електронских порука, линкова и прилога;
- правилно управљају лозинкама и корисничким налозима;
- разумеју значај вишефакторске аутентификације;
- безбедно користе службену електронску комуникацију, интернет, документа и друге онлајн сервисе;
- правилно поступају у случају сумњиве активности;
- разумеју основни значај резервних копија, заштите података и пријаве инцидената.

Начин реализације услуге

Пре почетка реализације обука, Понуђач је дужан да организује припремни састанак са Наручиоцем ради усаглашавања термина, динамике, техничких детаља и основног контекста примера који ће бити коришћени током обука.

Обуке се реализују уживо, преко онлајн платформе коју обезбеђује Понуђач.

Свака обука мора трајати најмање 90 минута и мора бити интерактивног карактера, уз могућност постављања питања и учешћа запослених (полазника).

Обуке треба да буду прилагођене запосленима који нису стручњаци за ИТ безбедност, уз коришћење практичних примера из свакодневног рада запослених у државној управи.

Понуђач је у обавези да сваку обуку сними и достави снимак Наручиоцу.

Поред снимка саме обуке, Понуђач је дужан да након сваке обуке достави:

- снимак обуке;
- презентацију;
- материјале за учење.

Тематске целине обука

Обуке треба да обухвате следеће тематске целине:

4.1. Основе сајбербезбедности и најчешће претње у свакодневном раду

Ова тематска целина треба да обухвати основне појмове из области сајбербезбедности, најчешће претње са којима се запослени могу сусрести у свакодневном раду, као и основна правила безбедног понашања при коришћењу информационих система.

4.2. Преваре путем електронске поште и безбедна комуникација

Ова тематска целина треба да обухвати препознавање „фишинг“ порука, лажних линкова, сумњивих прилога, злоупотреба електронске поште и других облика преваре путем електронске комуникације.

4.3. Лозинке, кориснички налози, приступ системима и заштита података

Ова тематска целина треба да обухвати правилно управљање лозинкама, значај јаких лозинки, безбедно коришћење корисничких налога, значај вишефакторске аутентификације и основне принципе заштите података.

4.4. Безбедно коришћење интернета, резервне копије, инциденти и свакодневна правила рада

Ова тематска целина треба да обухвати безбедно коришћење интернета, службених докумената и онлајн сервиса, значај резервних копија, поступање у случају сумњивих активности и основна правила пријаве безбедносних инцидената.

Понуђач је дужан да спроведе најмање једну (1) едукативну анонимну симулацију “phishing” напада.

Симулација се реализује слањем тест електронске поруке на службене електронске адресе запослених, које Наручилац доставља Понуђачу искључиво за потребе реализације ове услуге.

Симулација мора бити:

- анонимна;
- едукативног карактера;
- усмерена на процену општег нивоа опреза запослених;
- без рангирања или именовања појединачних запослених;

Резултати симулације приказују се искључиво збирно и анонимизовано.

Након завршетка обука, Понуђач је дужан да спроведе проверу знања учесника из све четири тематске целине.

Провера знања спроводи се индивидуално, али се резултати у извештају приказују искључиво збирно и анонимизовано, без рангирања, именовања или издвајања појединачних запослених.

Циљ провере знања је утврђивање општег нивоа усвојеног знања и препорука за даље унапређење свести запослених у Управи о сајбер безбедности.

Извештавање и испоручени материјали

По завршетку реализације услуге, Понуђач је дужан да Наручиоцу достави завршни извештај.

Завршни извештај треба да садржи:

- податке о реализованим обукама;
- опис спроведене „фишинг“ симулације;
- збирне и анонимизоване резултате фишинг симулације;
- збирне и анонимизоване резултате провере знања;
- анализу општег нивоа свести и препознатих ризика;
- препоруке за даље едукације;
- препоруке за унапређење безбедносног понашања запослених из области ИКТ.

Понуђач је дужан да запосленима који су похађали обуку изда потврде о похађању обуке.

Максимални рок за реализацију свих активности је 180 дана од дана закључења уговора или издавања наруџбенице. Динамика реализације обука и провере знања биће усаглашена на припремном састанку између Наручиоца и Понуђача.

Понуђач је дужан да све податке које добије од Наручиоца користи искључиво за потребе реализације предметне услуге.

Посебно се забрањује коришћење службених адреса електронске поште запослених, резултата тестирања и других података за било коју сврху која није непосредно повезана са реализацијом ове услуге.

Понуђач је дужан да резултате теста знања прикаже искључиво збирно и анонимизовано, без именовања, рангирања или издвајања појединачних запослених.

Процењена вредност набавке је 990.000,00 динара без ПДВ-а .

Критеријум за оцењивање понуда је најнижа укупна цена услуге.

Чланом 27. став 1. тачка 1. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“ број 91/19 и 92/23), прописано је да се одредбе овог закона не примењују се на набавку добара, услуга и спровођење конкурса за дизајн, чија је процењена вредност мања од 1.000.000 динара и набавку радова чија је процењена вредност мања од 3.000.000 динара.

Средства за реализацију набавке обезбеђена су Законом о буџету Републике Србије за 2026. годину („Службени гласник РС”, број 108/2025) раздео 24, глава 24.1, функција 760, економска класификација 423599, а наведена набавка се налази у интерном плану набавки Наручиоца за 2026. годину под редним бројем 1.19. услуге организације и реализације онлајн обука из области безбедности ИКТ ресурса које користе запослени у Управи за ветерину

Рок за подношење понуде је 19.06.2026. године до 10:00 сати.

С обзиром да Наручилац не користи електронски систем за спровођење изузетих набавки, а који закључава понуде у тренутку подношења тако да се могу откључати тек непосредно по истеку рока за подношење истих, понуда не може бити достављена коришћењем електронске поште.

Понуђач понуду доставља препорученом поштом или личноm предајом на писарници Управе за заједничке послове републичких органа, тако да буде заprimљена до времена одређеног за отварање понуда, у затвореној коверти:

**Управа за ветерину
Омладинских бригада бр. 1
Нови Београд**

Напомена: за набавку услуге организације и реализације онлајн обука из области безбедности ИКТ ресурса које користе запослени у Управи за ветерину, број 002823105 2026 14841 005 000 405 023 :НЕ ОТВАРАТИ

Јавно отварање понуда биће извршено дана 19.06.2026. године са почетком у 10:15 сати, на адреси: Омладинских бригада бр.1, Нови Београд, I/52.

Оцена и рангирање понуда врши се на основу утврђеног критеријума, сачињава се извештај који садржи све основне податке о понуђачима, понуђеним ценама и другим траженим елементима понуде (цене, рокови, услови и начин плаћања, и сл.) и предлогом за закључење предметног уговора са најповољнијим понуђачем.

У овом поступку не доноси се посебна одлука о додели уговора, већ се уговор закључује на основу извештаја.



Марија Грбић,
службеник за јавне набавке
Управа за ветерину
Министарства пољопривреде,
шумарства и водопривреде

ПОДАЦИ О ПОНУЂАЧУ

ПОСЛОВНО ИМЕ ПОНУЂАЧА		
СЕДИШТЕ	УЛИЦА И БРОЈ	
	МЕСТО	
	ОПШТИНА	
МАТИЧНИ БРОЈ ПОНУЂАЧА		
ПОРЕСКИ БРОЈ ПОНУЂАЧА		
БРОЈ РАЧУНА И НАЗИВ БАНКЕ		
ЛИЦЕ ЗА КОНТАКТ		
ЕЛЕКТРОНСКА АДРЕСА ЛИЦА ЗА КОНТАКТ		
ТЕЛЕФОН		
ЛИЦЕ ОДГОВОРНО ЗА ПОТПИСИВАЊЕ УГОВОРА		

Место и датум

Овлашћено лице понуђача

ОБРАЗАЦ ПОНУДЕ

Број понуде и датум : _____

ЦЕНА УСЛУГЕ без ПДВ (у динарима) динара без ПДВ
ЦЕНА УСЛУГЕ са ПДВ (у динарима) динара са ПДВ
Рок важења понуде (минимум 30 дана од дана отварања понуда)	_____ дана од дана отварања понуда
Рок и начин плаћања:	<p>Наручилац ће вршити плаћање по коначном извршењу услуге на рачун изабраног понуђача/Добављача, у року од _____ дана (попуњава понуђач – за наручиоца је прихватљиво у року до 45 дана од дана пријема уредне е фактуре и Извештаја о извршеним услугама, а који сачињава Добављач и верификује (потврђује својим потписом) лице одређено од стране Наручиоца.))</p>

Место и датум

Овлашћено лице понуђача

Критеријум за избор најповољнијег понуђача јесте најнижа укупна понуђена цена услуга без ПДВ-а.

Уколико два понуђача понуде исту цену, уговор ће се доделити понуђачу који понуди дужи рок плаћања.

Напомене:

- Уколико понуђач није у систему ПДВ-а, понуђач ставља у понуди ту напомену.
- Наручилац није предвидео могућност повећања цене, те је понуђена цена коначна.
- **Приликом сачињавања понуде употреба печата није обавезна.**